



## *VacanzExtra*

Tutela della persona e del «valore vacanza»  
come riposta all'incertezza di viaggiare in tempi di Covid-19

Milano, 23/06/2020



**BORGHINI**  
**E COSSA**  
INSURANCE BROKER

# Le incertezze del viaggiatore: prenoto?

- Incertezza sulle **regole** che saranno in vigore al momento della partenza (*Fase2, Fase3, spostamenti fra regioni, seconde case, ...*)
- Incertezza di **potersi permettere le vacanze**
- Incertezza sulla **possibilità di usufruire delle ferie**
- Incertezza sulla **sicurezza sanitaria durante il viaggio** (*strutture ricettive, trasporti, altri servizi*) **e nelle destinazioni della vacanza**
- Incertezza su una possibile **ripresa dei contagi**
- Incertezza sulla piena **godibilità di tutti i servizi** che rendono completa la vacanza (*escursioni, attività balneari, attività sportive, animazione per grandi e piccoli, ristorazione, wellness, ....*)
- Incertezza sulla effettiva **fruibilità dei mezzi di trasporto pubblici** (*frequenza dei collegamenti, costi, disponibilità di posti, gestione efficace del distanziamento sociale anche in apt, stazioni e porti.....*)

# Le risposte dell'operatore: ti aspettiamo!

- **Flessibilità della prenotazione** (*politiche di cancellazione più soft*)
- **Facilitazioni nel pagamento** della vacanza (*acconto/saldo, credito al consumo*)
- **Protocolli di sicurezza** per garantire misure efficaci di prevenzione e tutela della salute dei passeggeri
- **Ottimizzazione degli spazi** e delle distanze
- **Automazione dei processi** (*es. Check-in e Check-out*)
- Strategia di **comunicazione incentrata su sicurezza, affidabilità e protezione**

# La risposta di Borghini e Cossa

## *VacanzExtra*

- Tutela della **persona** e del «**valore vacanza**» in caso di **fermo amministrativo, fermo sanitario, quarantena ed infezione da Covid-19 durante il viaggio**
- **Soluzione integrativa delle coperture assicurative già in essere** (con qualsiasi Compagnia)
- Distribuzione in modalità **inclusiva** per tutti i viaggiatori
- Pensata per il **turismo di prossimità** dell'estate 2020, pienamente valida anche per i passeggeri **outgoing**
- In un'unica formula tutte le garanzie indispensabili per consentire al passeggero di **godersi il viaggio in piena sicurezza**
- Fondamentale **completamento della comunicazione rassicurante** del Tour Operator
- Dura **dall'inizio alla fine del viaggio** (dal primo all'ultimo servizio prenotato dal Tour Operator)

# VacanzExtra: le garanzie

**Fermo:** un provvedimento delle Autorità competenti che comporti un isolamento dell'Assicurato per la necessità di contenere o reprimere l'infezione da Covid-19.

**Quarantena:** isolamento (fiduciario o obbligatorio) con sorveglianza sanitaria attiva al domicilio o in istituto di cura o in altra idonea struttura”.

## 1) Maggiori spese e interruzione soggiorno in caso di fermo o quarantena

Qualora a seguito di un provvedimento di fermo del viaggiatore disposto dalle Autorità competenti per motivi sanitari (o per motivi amministrativi conseguenti a motivi sanitari, per es. inerenti i diritti formali di ingresso o transito), inclusa l'eventuale quarantena, il viaggiatore stesso sia impossibilitato a usufruire, in tutto o in parte, dei servizi relativi al viaggio prenotato, la Compagnia rimborsa quanto segue:

- **in caso di fermo/quarantena trascorso in una delle strutture di soggiorno** originariamente prenotate, le spese per servizi fruiti forzatamente ed eventuale prolungamento del soggiorno fino al massimo di € 2.000,00 per viaggiatore;
- **qualora non sia possibile trascorrere il fermo/quarantena in una delle strutture di soggiorno** prenotate, le eventuali spese alberghiere a carico del viaggiatore entro il limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 14 giorni;
- **le penali addebitate per i servizi a terra prenotati e non usufruiti** entro il limite di € 2.000,00 per viaggiatore;
- **le spese per modificare** (o comprarne di nuovi nel caso non fosse possibile modificarli) **i biglietti di trasporto** originariamente acquistati al fine di proseguire il viaggio e/o far ritorno alla propria residenza, fino al massimo di € 2.000,00 per viaggiatore ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- **un indennizzo di € 100,00 al giorno** per un massimo di 5 giorni a titolo di compensazione per i disagi subiti.

# VacanzExtra: le garanzie

Le seguenti garanzie sono valide esclusivamente a seguito di infezione da Covid-19 diagnosticata durante lo svolgimento del viaggio a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero.

## 2) Diaria da ricovero a seguito di infezione da Covid-19

La Compagnia accorda **un'indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero** presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da Covid-19 patito dal viaggiatore, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura di seguito indicata.

La Compagnia, qualora il ricovero del viaggiatore si protragga per un numero di giorni superiore a 5, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a € 100,00 per un numero massimo di giorni pari a 10. In conseguenza di quanto sopra, dunque, la somma massima esigibile da ciascun viaggiatore nel corso della validità della polizza non potrà superare l'importo di € 1.000,00.

## 3) Indennità da convalescenza

La Compagnia riconosce al viaggiatore **un'indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a € 1.500,00** al momento della dimissione del viaggiatore stesso dall'Istituto di cura ove era stato ricoverato a seguito dell'infezione da Covid-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora il viaggiatore, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva.

# VacanzExtra: le esclusioni

## Esclusioni:

- viaggi verso destinazioni con **misure interdittive già in vigore** al momento della partenza;
- le perdite conseguenti a **violazione di disposizioni normative emanate** da qualsiasi Autorità fino al momento della partenza;
- le perdite a seguito di **rinuncia da parte del viaggiatore alla possibile prosecuzione/riprotezione** del viaggio interrotto;
- problemi inerenti **documenti d'identità e/o di viaggio**, visti e qualsivoglia dotazione documentale prevista dalle norme tempo per tempo vigenti.

# I nostri riferimenti

Borghini e Cossa Srl  
Via Ippolito Nievo, 37 - 20145 Milano  
Tel. 02344496 - bec@borghiniecossa.it  
www.borghiniecossa.it

Capitale Sociale € 119.000,00

C.F. P.IVA 03529930152

Trib. MI 208895.5779.45 - CCIAA 773139

Iscrizione Registro Unico  
degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi:  
Sezione B - Broker, n. B000052721



Dal 1986 Socio AIBA  
Associazione Italiana  
Brokers di Assicurazione



Siamo parte di  
Brokers Italiani

Associati a  
Federazione  
Turismo Organizzato

